



Ordine delle Professioni Infermieristiche di Bergamo

Corso di Aggiornamento

“Educare l’empatia nei professionisti sanitari”

16 ottobre 2018

Premessa:

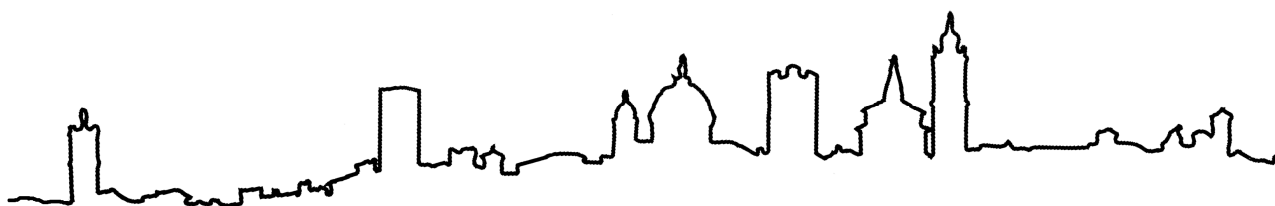
Nel prendersi cura del paziente il professionista sanitario deve avere capacità di ascolto dell’altro e di sé stesso, deve saper riconoscere le proprie reazioni emotive e comportamentali in situazioni di disagio ed imparare a modularle in modo efficace. Il continuo contatto con situazioni di sofferenza, comporta per l’operatore un costante e continuo lavoro emozionale, definito come lo “sforzo, la pianificazione ed il controllo necessari per esprimere le emozioni che considera appropriate ..” (Morris e Feldman, 1996), di fronte al quale, se non preparato e supportato, può mettere in atto strategie di risposta disfunzionali ed inefficaci. Queste ultime si ripercuotono sulla salute del paziente, ma anche del professionista esponendolo a stress lavoro correlato, demotivazione, burn-out (Hochschild 1983). Può essere educata una modalità di regolazione di tipo profondo definita empatia, che favorisce la percezione di ascolto ed accoglienza da parte dell’assistito, ed aumenta nel professionista la percezione di autoefficacia e soddisfazione professionale (Alligood, 2005).

Il corso è indirizzato agli infermieri clinici, infermieri coordinatori, infermieri dirigenti, infermieri docenti e studenti di Infermieristica, che vogliano approfondire il concetto di empatia applicato alla professione sanitaria e acquisire una maggior consapevolezza emotiva attraverso un approccio metodologico innovativo di tipo esperienziale.

Gli incontri prevedono infatti l’uso di alcuni mediatori artistici (scrittura, performance, arti visive e rappresentative..) che, grazie all’attivazione di processi espressivi, creativi, conoscitivi e riflessivi faranno sì che i temi proposti divengano sperimentabili, percepibili, osservabili e quindi più facili da comprendere e da tradurre in competenze personali e professionali.

Obiettivi:

L’obiettivo del corso è di promuovere il miglioramento dell’empatia nel professionista sanitario per favorire una relazione terapeutica efficace con ripercussioni sul suo benessere psicofisico e su quello del paziente. Si propone di favorire l’ascolto di sé e dell’altro, la capacità di riconoscere, elaborare, modulare la risposta emotiva e comportamentale nelle varie situazioni professionali.





Data incontro:

16/10/2018

Sede:

Sala Convegni - Ordine delle Professioni Infermieristiche Via Rovelli 45 24125 Bergamo

Costo:

Quota di iscrizione per gli iscritti all'OPI di Bergamo € **35,00** per gli iscritti agli altri OPI € **50,00**.

Durata del corso:

Il corso si svolgerà **dalle ore 9.00 alle ore 18,00** e si articolerà in 7 ore di formazione

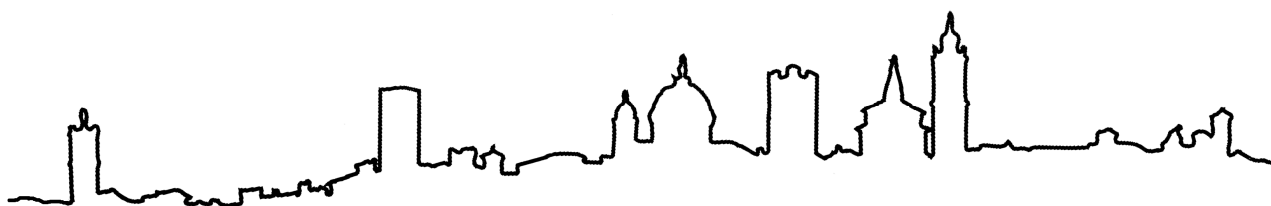
Crediti ECM: 9,1

Provider ECM CPD Codice RL 7149

UOC Formazione, Valutazione e Controllo Strategico
ASST Papa Giovanni XXIII
Piazza OMS, 1 24127 Bergamo (BG)
Tel. 035/2673711 Fax 035/2674805
E-mail: formazione@asst-pg23.it

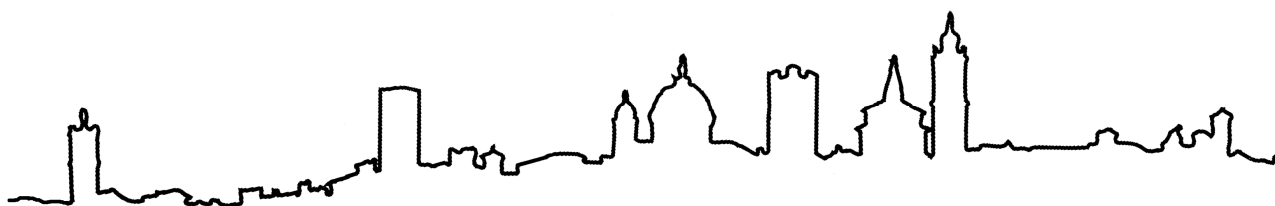
Numero partecipanti: 40

Parcheggio: si ricorda che durante lo svolgimento dei corsi non è consentito parcheggiare all'interno del parcheggio condominiale.



PROGRAMMA

Orario	Contenuti	Docente	Metodologia didattica
8.45	Registrazione partecipanti		
9.00	Apertura del corso con gioco di presentazione	Stefania Bevilacqua	Lavoro in gruppo
9.30	L'empatia e la professione infermieristica	Stefania Bevilacqua	Lezioni /Discussione
9.50	Proiezione di un filmato (empatia)	Mettifogo Mariangela	Dimostrazione e discussione
10.00	Particolari vissuti del paziente e dell'infermiere	Mettifogo Mariangela	Lezioni /Discussione
10.30	Pausa caffè	10.30	
10.45	Proiezione di un filmato (sulla relazione-ascolto)	Mettifogo Mariangela	Lezioni /Discussione
10.55	Attività di ascolto ed espressione delle proprie emozioni attraverso l'uso della scrittura	Mettifogo Mariangela	Lavoro in piccolo gruppo
11.15	Condivisione e Feedback	Mettifogo Mariangela Stefania Bevilacqua	Lavoro in piccolo gruppo
11.45	Rilassamento e visualizzazione guidata	Mettifogo Mariangela	
12.00	Riattivazione psicofisica	Stefania Bevilacqua	
12.15	Pausa pranzo		
13.15	Gioco di sperimentazione della fiducia	Stefania Bevilacqua	Lavoro in piccolo gruppo

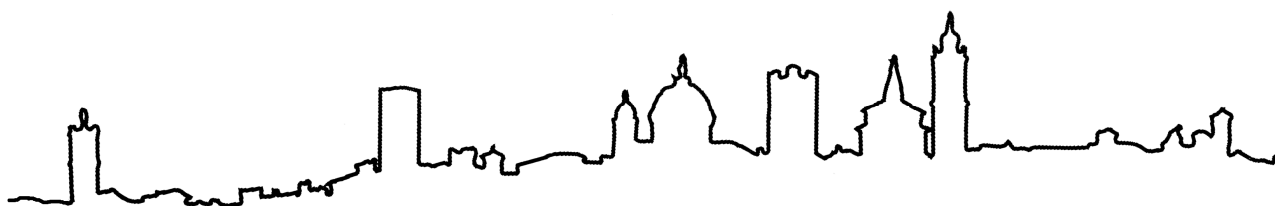


13.35	La fiducia nella relazione terapeutica: condivisione esperienze e discussione	Mettifogo Mariangela Stefania Bevilacqua	Lavoro in piccolo gruppo
13.55	I benefici della scrittura nell'elaborazione dell'esperienza vissuta	Mettifogo Mariangela	Lezioni /Discussione
14.15	Il linguaggio performativo e le sue potenzialità espressive	Stefania Bevilacqua	Lezioni /Discussione
14.35	Proiezione di un filmato (performance)	Stefania Bevilacqua	Lezioni /Discussione
14.45	Visualizzazione di immagini ed uso dei linguaggi verbale e performativo per rappresentare un vissuto significativo	Mettifogo Mariangela	Lavoro in piccolo gruppo
15.05	Condivisione e feedback delle performance di gruppo	Mettifogo Mariangela Stefania Bevilacqua	Lavoro in piccolo gruppo
15.35	Pausa caffè		
15.50	Esperienza di ascolto attivo	Mettifogo Mariangela Stefania Bevilacqua	Lavoro in piccolo gruppo
16.35	Condivisione e Feedback	Mettifogo Mariangela Stefania Bevilacqua	Lavoro in piccolo gruppo
17.15-17.30	Conclusione lavori Somministrazione questionario di apprendimento e di gradimento	Mettifogo Mariangela Stefania Bevilacqua	

Metodologia didattica: Lezioni /Discussione/Lavoro in gruppo

Relatori:

- **Dott.ssa Stefania Bevilacqua** –Counsellor
- **Dott.ssa Ilenia Filippeschi** – Psicologa
- **Dott.ssa Mariangela Mettifogo** - Psicologa





MODALITA' E SCHEDA D'ISCRIZIONE

È possibile iscriversi, fino ad esaurimento posti, telefonando al numero 035/217090 e quindi confermando con l'invio della copia dell'avvenuto pagamento, al fax 035/236332 oppure all'indirizzo e-mail: ordineinfermieri@opibg.it entro 3 giorni dalla pre-iscrizione.

Pagamento iscrizione:

- ☒ su c/c bancario IBAN IT61M031111111000000005716
- ☒ direttamente presso la Segreteria dell'Ordine tramite POS o in contanti

"Educare l'empatia nei professionisti sanitari"

16 ottobre 2018

COGNOME _____ NOME _____

VIA _____ CAP _____ CITTA' _____

TELEFONO _____ E-MAIL _____

NATA/O A _____ IL _____

COD. FISCALE _____

Firma _____

Autorizzo l'OPI di Bergamo al trattamento dei dati personali (art. 13 Reg.UE 2016/679 GDPR) per le finalità di iscrizione all'evento formativo.

